



CALLTOWER

콜투웹 서비스 이용가이드 2022



CONTENTS

01 전반적인 서비스 적용 방법

서비스 유형

음성 ARS가 없는 경우

음성 ARS가 있는 경우

02 세부적인 구축 방법

음성 안내 멘트 만들기

보이는 ARS 연결하기

콜투웹 제공 서비스

보이는 ARS 화면 연결 및 제작

CalltoWeb 적용 사례

03 필요 서류 및 절차

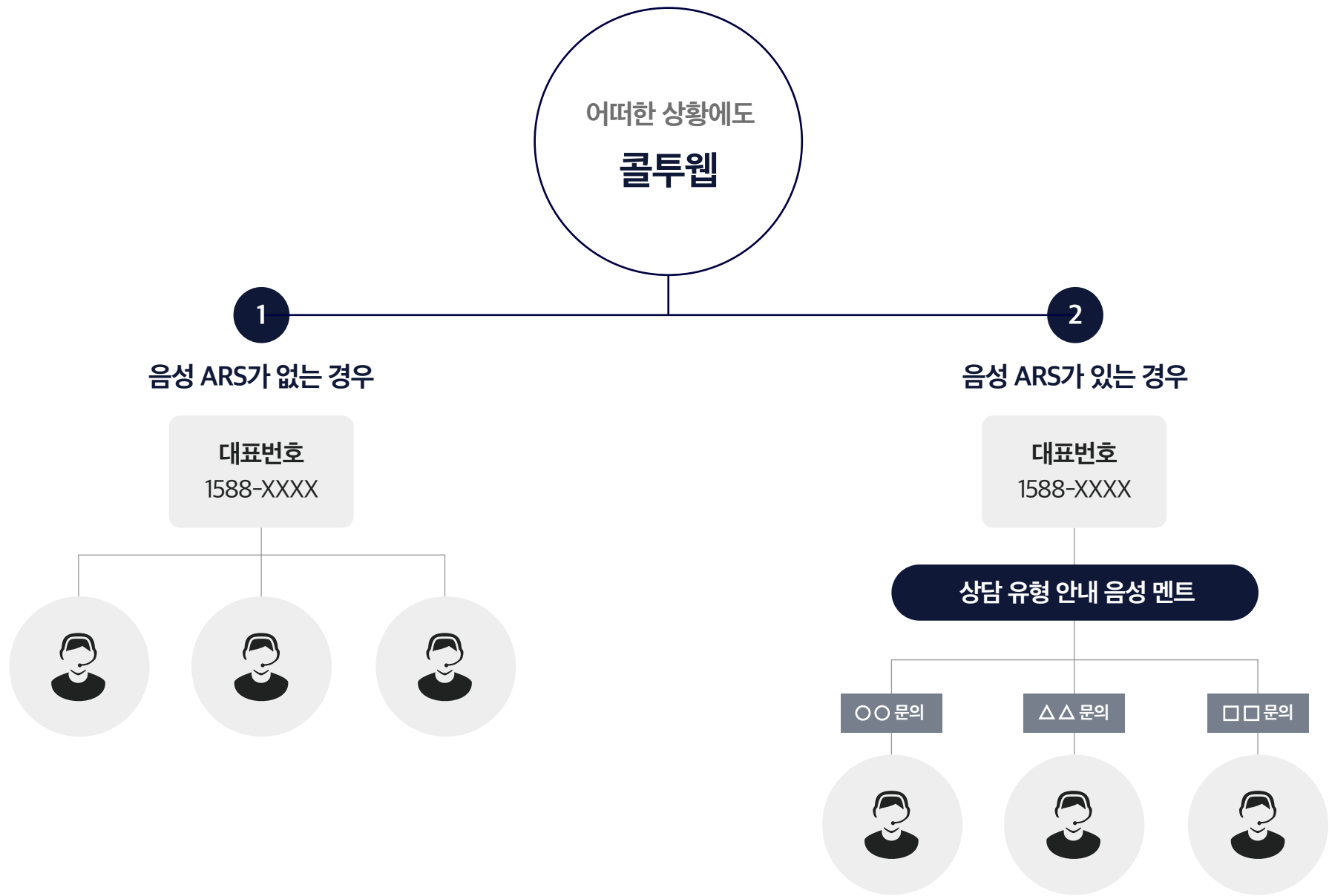
필요 서류 및 절차

전반적인 서비스 적용 방법

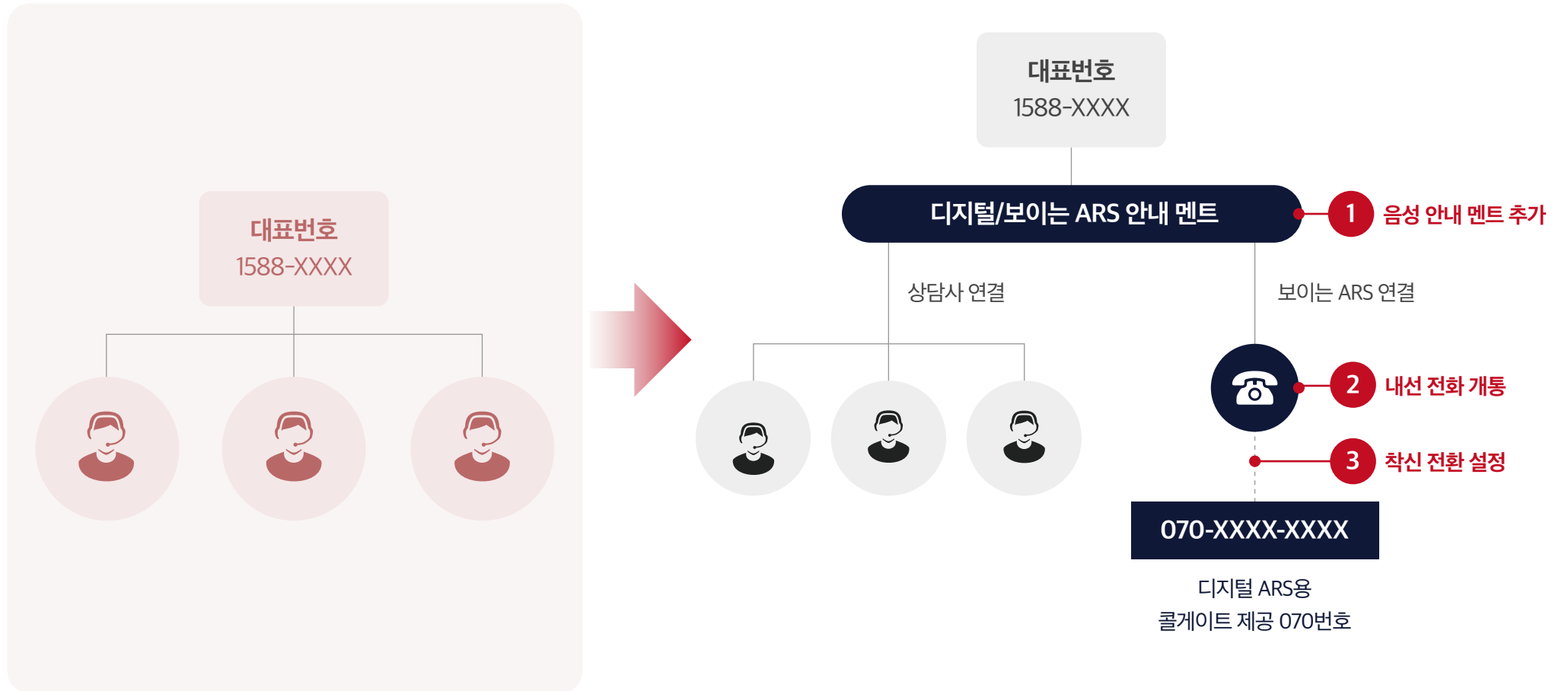
1. 서비스 유형
2. 음성 ARS가 없는 경우
3. 음성 ARS가 있는 경우



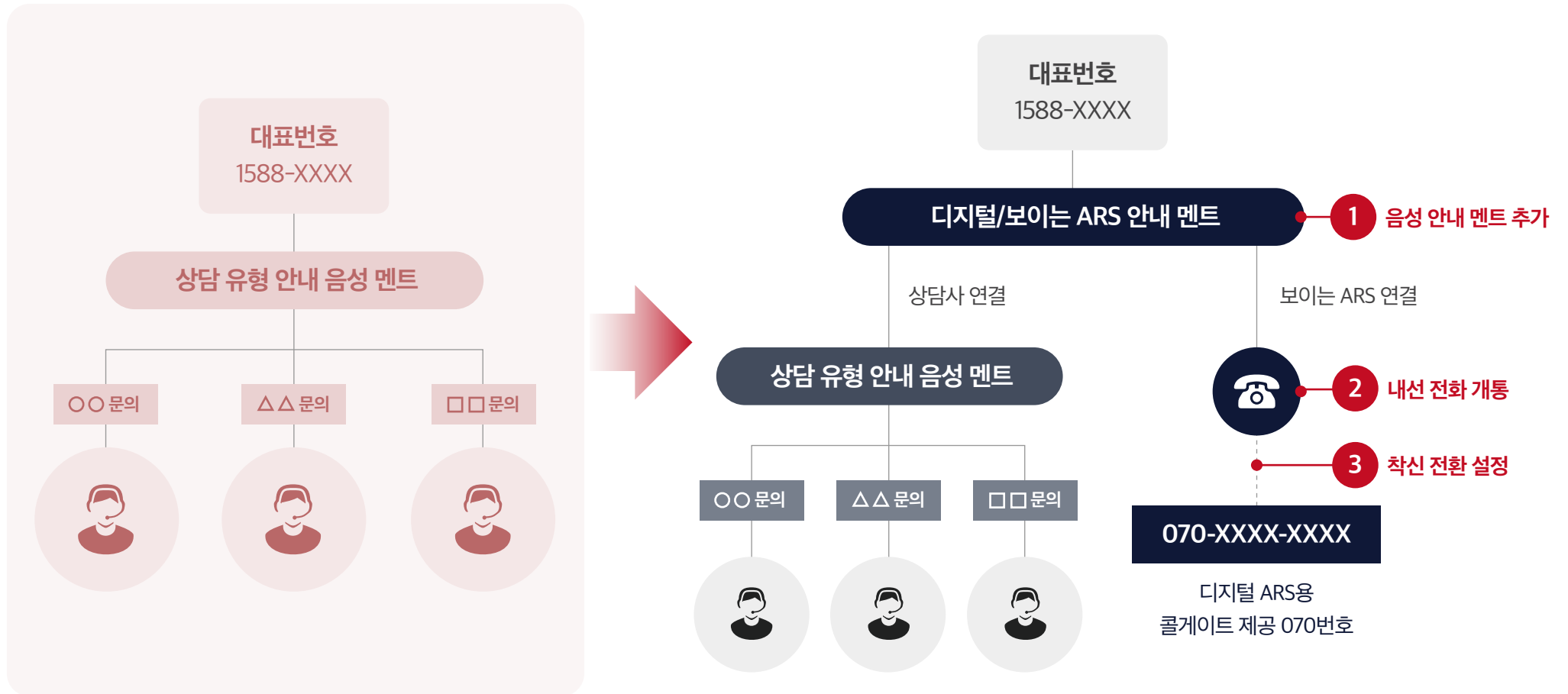
01 | 전반적인 서비스 적용 방법 서비스 유형



01 | 전반적인 서비스 적용 방법 음성 ARS가 없는 경우



01 | 전반적인 서비스 적용 방법 음성 ARS가 있는 경우

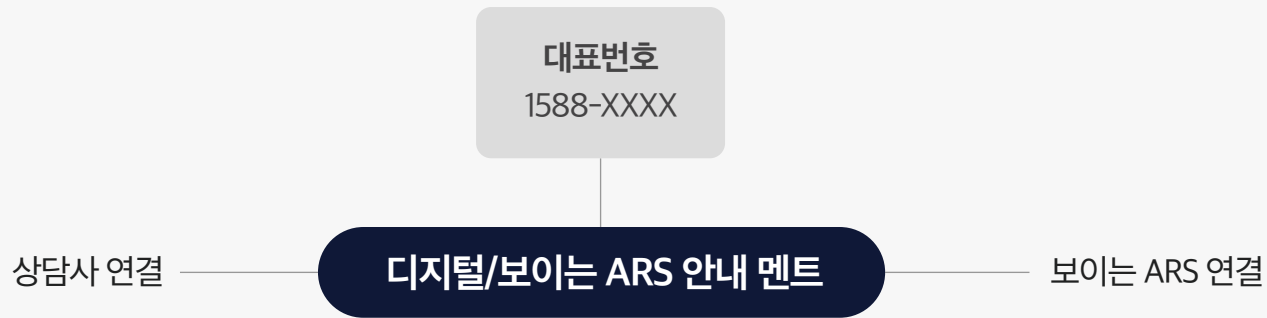


세부적인 구축 방법

1. 음성 안내 멘트 만들기
2. 보이는 ARS 연결하기
3. 콜투웹 제공 서비스
4. 보이는 ARS 화면 연결 및 제작
5. CalltoWeb 적용 사례



02 | 세부적인 구축 방법 음성 안내 멘트 만들기



키폰을 통해 만들기

법인 내선 전화 및 음성 ARS를 갖추고 있는 경우, 키폰 업체 측으로 문의하여 제작이 가능합니다.



이용중인 통신사를 통해 만들기

내선 전화 및 음성 ARS가 없는 경우, 법인이 이용중인 통신사 부가 서비스를 통해 만들 수 있습니다

02 | 세부적인 구축 방법 보이는 ARS 연결하기



내선 전화기 구비

보이는 ARS 연결만을 위한 유선 전화기 1대를 준비해주세요.
그 후 상담사 연결 전화와 같이 내선번호 추가와 개통이 필요합니다.
이용하고 계시는 통신사 측으로 문의하여 설정해주세요.



유선 전화기에서 착신 전환을 통해 콜게이트 제공 070번호로 연결

이용하고 계시는 통신사 측으로 문의하여 보이는 ARS용 전화기에 콜게이트 제공 070번호로 착신 전환을 설정해주시면 됩니다.

02 | 세부적인 구축 방법 콜투웹 제공 서비스



02 | 세부적인 구축 방법 보이는 ARS 화면 연결 및 제작

보이는 ARS 화면 연결하기

첫 화면 URL 주소

- 웹 화면의 URL 주소를 콜게이트에 공유해 주세요.

안내 멘트 설정

- 보이는 ARS 연결 시 도입 인사말 멘트, 문자 연결 시 안내 멘트를 넣을 수 있습니다.

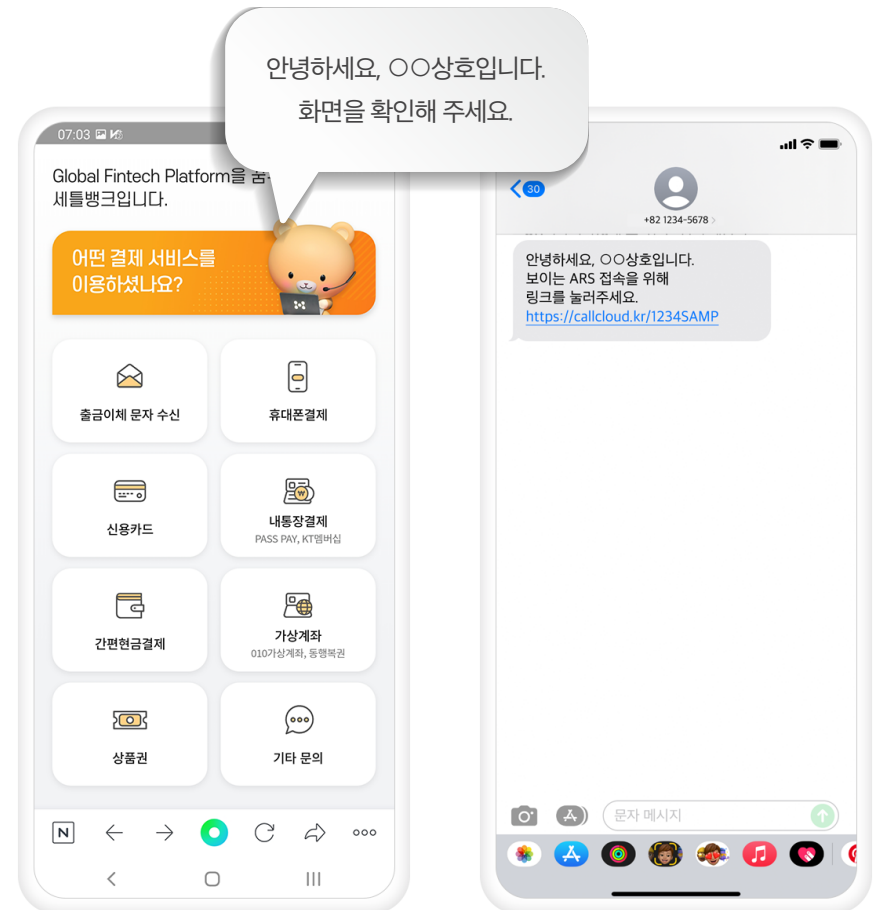
보이는 ARS 화면 제작하기

보이는 ARS 화면

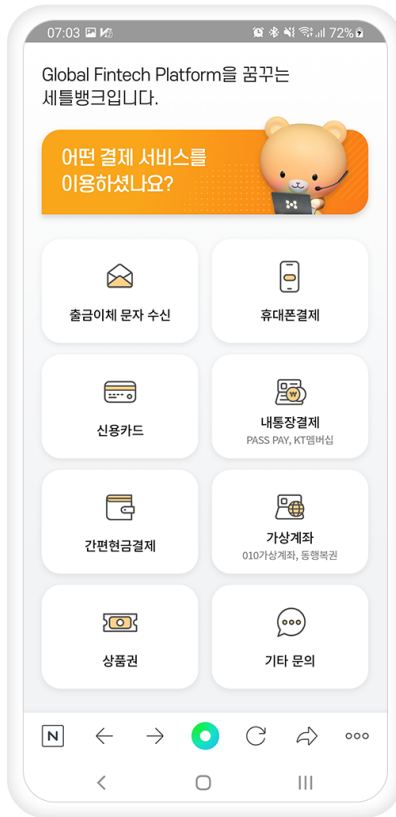
- 보이는 ARS의 기본 화면은 템플릿 형태로 콜게이트에서 무상으로 제공합니다.
- 화면 구성이 증가하는 경우, 추가 개발 비용이 발생할 수 있습니다.

별도 화면 개발

- 보이는 ARS용 화면 이외, 다양한 서비스 화면을 제작하여 적용 할 수 있습니다
- 별도 화면 개발 없이, 카카오톡, 페이스북, 인스타그램 등 다양한 페이지 팝업이 가능합니다.



02 | 세부적인 구축 방법 CalltoWeb 적용 사례



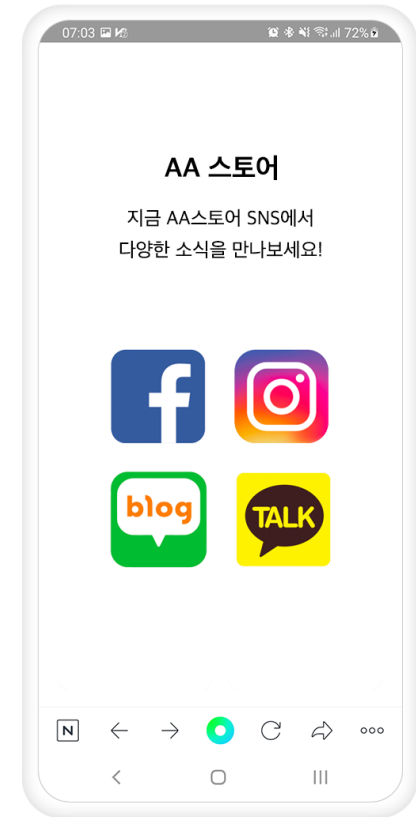
보이는 ARS 화면



직원용 업무 매뉴얼



플랫폼 서비스 화면



각종 SNS 채널

필요 서류 및 진행 절차

1. 필요 서류 및 진행 절차



03 | 필요 서류 및 진행 절차

1 단계

서비스 컨설팅

- 콜게이트의 전담 컨설턴트가 지정되어, 아이디어 컨설팅을 도와드립니다.
- 고객님의 Needs를 다방면으로 고려하여, 아이디어를 최적의 조건으로 구현할 수 있도록 제안합니다.

2 단계

서류 제출

- 개별 컨설팅 이후, 비즈니스 플랜이 확정되면 아래 서류를 전담 컨설턴트에게 제출합니다.

- 사업자등록증

- 대표번호에 대한 통신사 가입 사실 증명원

- 통신사 가입 사실 증명원의 경우 이용중이신 통신사를 통해 발급 가능합니다.
- 발급 이전, 필요한 제출 서류에 대해 담당 컨설턴트에게 반드시 문의해주세요.

3 단계

서비스 구축

- 제출된 서류 확인 후, '보이는ARS' 서비스의 구축을 진행합니다.
- 전반적인 서비스 구축이 완료된 후, 최종적으로 계약서를 작성합니다.

※ 상황에 따라 프로세스가 변경될 수 있으니, 세부 일정은 담당 컨설턴트에게 문의해 주세요.



CallGate

+82-2-529-2170

www.callgate.com