

소상공인을 위한 보이는 ARS

콜 링크 서비스 소개서

E-mail

sinbad.yoon@callgate.com

Website

www.callgate.com

Tel.

윤상욱 차장 010-4517-9627

Contents

01. 고객과 매장의 불편

고객·사장님이 겪는 전화응대의 문제

02. 콜링크 서비스 소개

보이는 ARS로 더 빠르고 편리한 전화응대

03. 콜링크 특징점

- ① 음성 대기 없는 바로 연결
- ② 사장님도 쉬운 관리
- ③ 놓치지 않는 전화 연결
- ④ 통화 후에도 이어지는 홍보

04. 콜링크 도입 사례

건강기능식품 전문몰 '옥반식품'
자동차 정비업 '내차를 부탁해'

05. 서비스 도입 안내

반복되는 전화 업무가 매장 운영의 발목을 잡습니다

단순 문의 응대에 시간을 빼앗기고, 인력 부족으로 중요한 고객까지 놓치고 있습니다.

고객이 겪는 소통의 불편

- 실시간 소통 니즈
"전화 안 되면 답답해요"
- 접근 편의성 요구
"앱 설치 귀찮아요"
- 즉각적인 정보 확인
"음성 ARS 시간이 길어요"
- 설치 없는 간편 서비스
"앱(App) 깔기 귀찮아요"

매장이 겪는 운영의 한계

- 단순 반복 업무 과부하
"전화 받느라 정산 못 해요"
- 사생활 침해 및 비효율
"개인 폰으로 연락 와요"
- 인입콜 누수 발생
"주문 및 예약 기회를 놓쳤어요"
- 시스템 도입 비용 부담
"ARS 구축비가 비싸요"



고객과 사장님의 고민, 콜링크가 해결합니다.

반복 문의는 자동으로 처리하고, 중요한 상담은 놓치지 않도록,
고객은 더 편리하게, 사장님은 더 효율적으로 운영할 수 있습니다.

고객·사장님의 불편

"앱 설치는 번거로워요"

"전화 연결이 늦으면 답답해요"

"같은 문의를 계속 받아요"

"개인 번호로 연락이 와요"

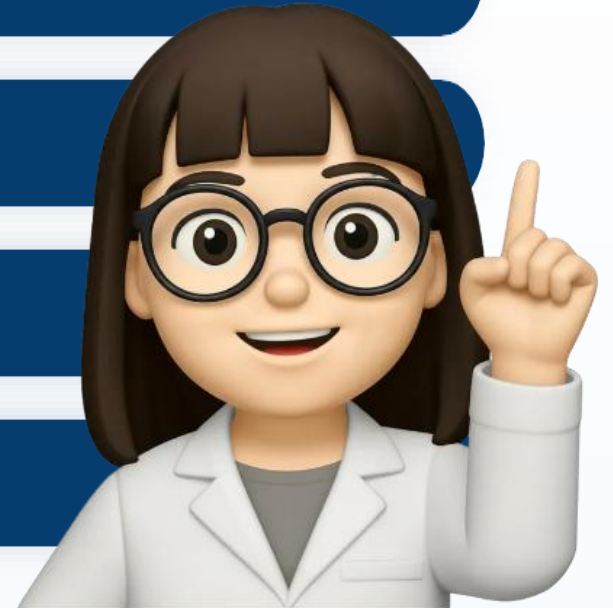
콜링크가 제공하는 가치

앱 없이 즉시 연결

빠른 상담 연결

셀프 응대로 문의 자동화

대표번호 기반 운영

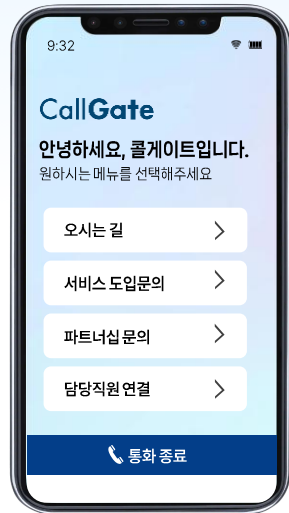


고객은 더 빠르게, 사장님은 더 효율적으로 소상공인을 위한 스마트한 '콜링크' 서비스

콜링크는 대표번호로 전화하면 보이는 ARS가 자동으로 실행되어
고객은 필요한 정보를 바로 확인하고, 필요한 상담만 연결됩니다.



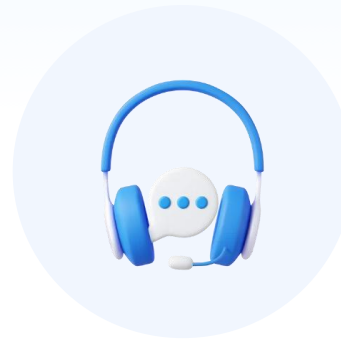
대표번호로 전화



보이는 ARS 자동 실행



원하는 메뉴 선택



필요 시 상담원 연결



통화 후
프로모션 자동안내

1. 음성 대기 없는 바로 연결

2. 사장님도 쉬운 관리

3. 놓치지 않는 전화 연결

4. 통화 후에도 이어지는 홍보

5. 부담 없는 도입 비용

지루한 음성 안내 없이
전화 즉시 보이는 ARS
화면이 열려요.

기다림 없이, 보이는 ARS로 바로 연결

3천만 스마트폰에서 지원되는 특허 SDK로 별도 앱 설치 없이 이용 가능합니다.
전화와 동시에 보이는 ARS가 실행되어 원하는 정보를 빠르게 안내합니다.



앱 설치 없이

별도 앱 설치 없이
바로 이용 가능



음성 대기 없이

전화 즉시 보이는 ARS
화면이 자동 실행



빠르게 셀프 처리

원하는 메뉴를 선택해
스스로 빠르게 처리

- 자동 실행이 어려운 환경에서는 무료 안내 SMS가 발송됩니다.
- 일반 휴대폰에서는 음성 ARS 또는 설정된 번호로 연결됩니다.

1. 음성 대기 없는 바로 연결

2. 사장님도 쉬운 관리

3. 놓치지 않는 전화 연결

4. 통화 후에도 이어지는 홍보

5. 부담 없는 도입 비용

번호 발급부터 메뉴 설정까지,
별도 개발 없이
간편하게 관리하세요.

설정 한 번으로 바로 시작하는 보이는 ARS

콜링크 관리자 페이지에서 매장 정보를 등록하면 보이는 ARS 전용 번호가 즉시 발급됩니다.
기존 대표번호를 착신 연결해 바로 사용할 수 있으며, 휴대폰·유선전화로도 연결 가능합니다.

Call Link Admin

LOGOUT →

매장관리

매장

통계

서비스 이용 통계

착신전환 통화시간

매장 서비스 이용 통계

서비스 상세 내역

착신전환 내역

매장 등록

매장명 *

(0/60)

서비스 타입

Type 1

음성 인사말 *

(0/255)

보이는 ARS *

인사말1 *

(0/255)

인사말2

(0/255)

접속용 SMS 발신번호 *

자동으로 발급

※ 보이는 ARS 화면에 접속하거나 웹링크 메뉴 선택 시 발송되는 번호

매장 ID *

매장 ID

중복 확인

서비스 번호 *

자동으로 발급

매장 로고

+

사업자등록증

+

통신이용증명원

+

* 통신이용증명원 등록 시 대표번호(02, 031) 사용 가능

대표번호

대표번호

※ 보이는 ARS 접속시 또는 보이는 ARS 화면 서비스 중, 입력 제한시간 초과시 자동으로 연결하기 위한 연결번호 (미등록시 서비스 종료 처리)

타임아웃

30 초

웹훅

사용 안함

사용 함

암호화

사용 안함

사용 함

※ 웹링크 메뉴를 통해서 발신번호를 전달할 때 암호화 적용 설정

다이얼 제한시간

45 초

새로 만들 필요 없이 그대로 연결하세요

기존 홈페이지와 SNS를 연결해 바로 운영할 수 있습니다.

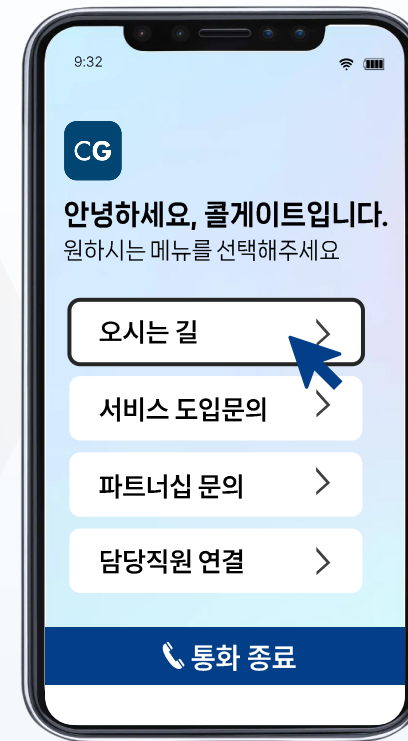
메뉴 추가와 수정도 관리자 페이지에서 간편하게 가능합니다.

메뉴 등록 후 휴대폰 화면 노출 예시

The screenshot shows the 'Call Link Admin' web interface. On the left is a sidebar with navigation items: '매장관리' (Store Management), '통계' (Statistics), '서비스 이용 통계' (Service Usage Statistics), '착신전환 통화시간' (Call Transfer Call Time), '매장 서비스 이용 통계' (Store Service Usage Statistics), '서비스 상세 내역' (Service Details), and '착신전환 내역' (Call Transfer Details). The main area is titled '매장 정보 변경: 콜게이트' (Store Information Change: CallGate). A modal window titled '메뉴 등록' (Menu Registration) is open, containing the following fields:

- 메뉴명 ***: 오시는 길
- 메뉴명(TTS) ***: 오시는 길
- 안내멘트**: 오시는 길 안내입니다
- 연결 구분**: ☒ 웹 링크 ☐ 전화연결
- 연결 URL ***: 링크를 여기다 붙여 넣으세요

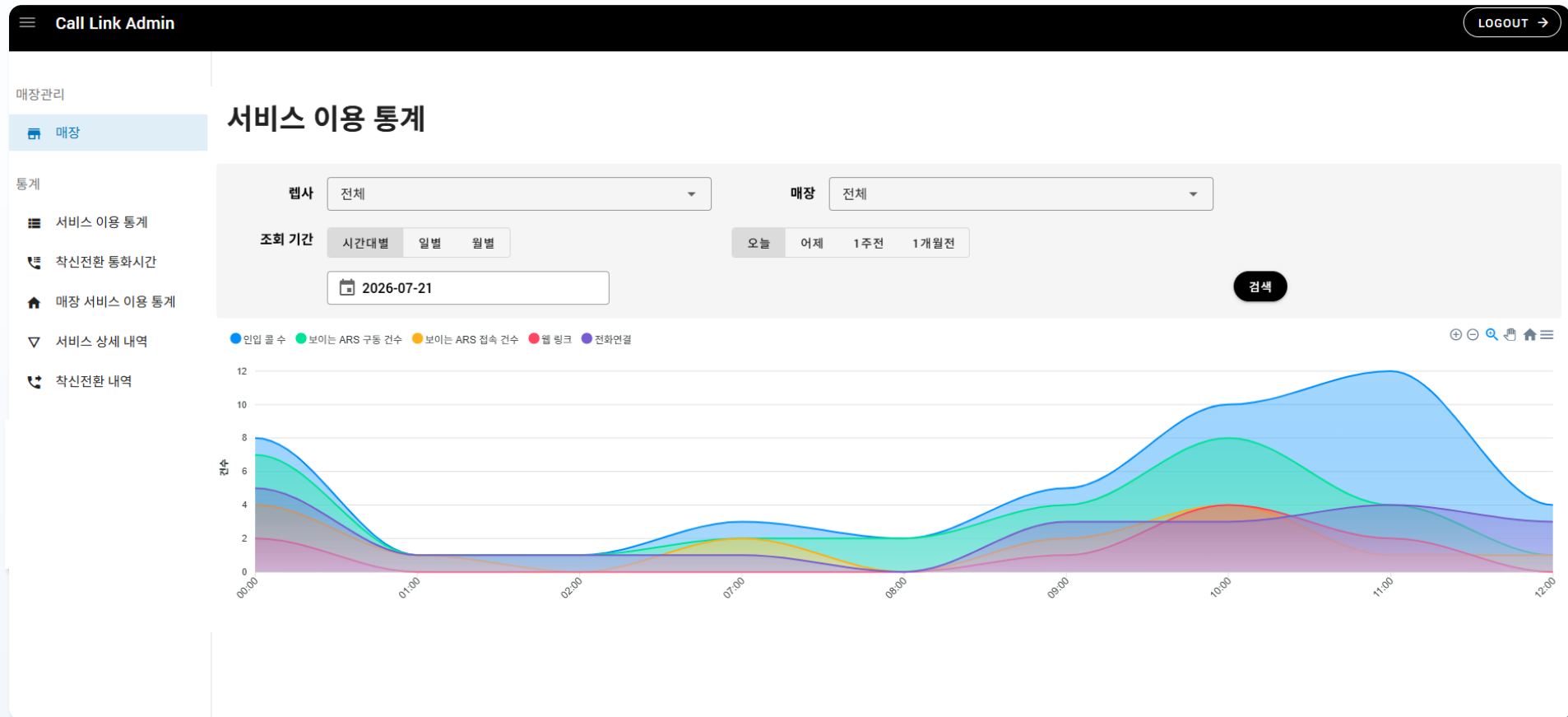
At the bottom of the modal are '취소' (Cancel) and '등록' (Register) buttons. The footer of the admin page includes: 'id: clv2-admin-01-prod', 'release: 0629_0542', and 'version: 2.2.0-f2e3341-prod'.



서비스 이용 현황을 한눈에 확인할 수 있습니다

매장별 이용 현황과 연결 데이터를 직관적으로 확인하세요.

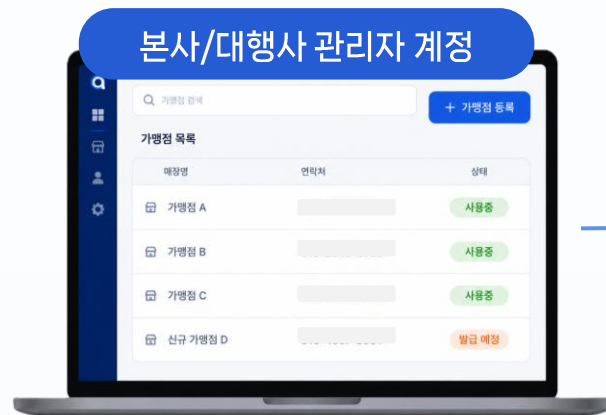
운영 성과를 분석하고 서비스 개선에 활용할 수 있습니다.



가맹점이 늘어나도 본사에서 한 번에 관리하세요

관리자 계정 하나로 가맹점별 번호를 직접 발급하고 관리할 수 있습니다.

계약 시 확보한 번호를 신규 가맹점이 생길 때마다 배정하면 됩니다.



가맹점 A
070-1111-1234

사용중



가맹점 B
070-1111-1235

사용중



가맹점 C
070-1111-1234

발급 예정

본사 입장



가맹점 통합관리
여러 매장을 한 번에 관리



매장별 ARS 메뉴설정
본사 기준으로 일괄 적용



매장 현황 모니터링
가맹점 이용 현황 한눈에 확인

가맹점 입장



매장 운영 간소화
본사 설정 기반 간편 운영



일관된 서비스
어디서나 일관된 상담 경험



고객 응대 편의성 향상
보이는 ARS로 간편 상담

1. 음성 대기 없는 바로 연결

2. 사장님도 쉬운 관리

3. 놓치지 않는 전화 연결

4. 통화 후에도 이어지는 홍보

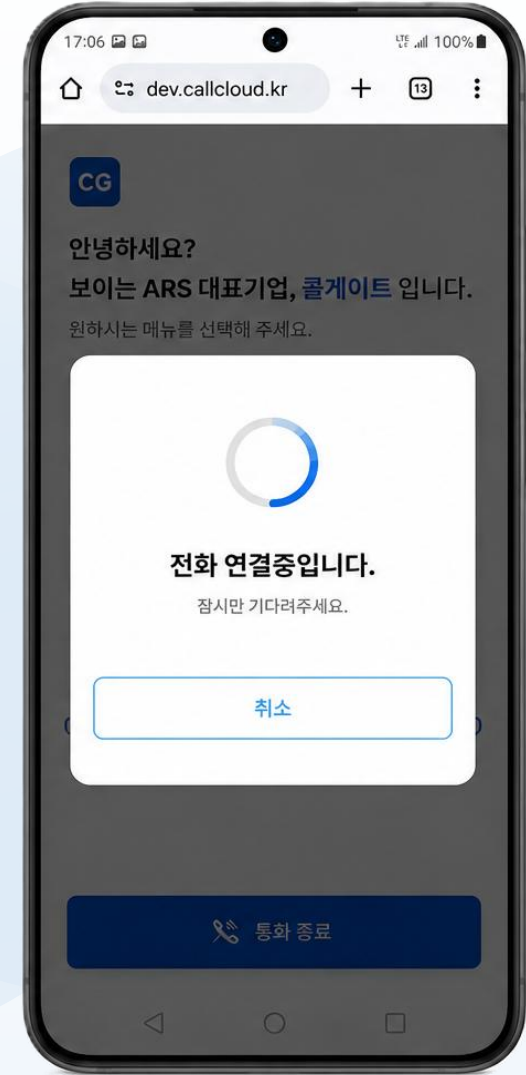
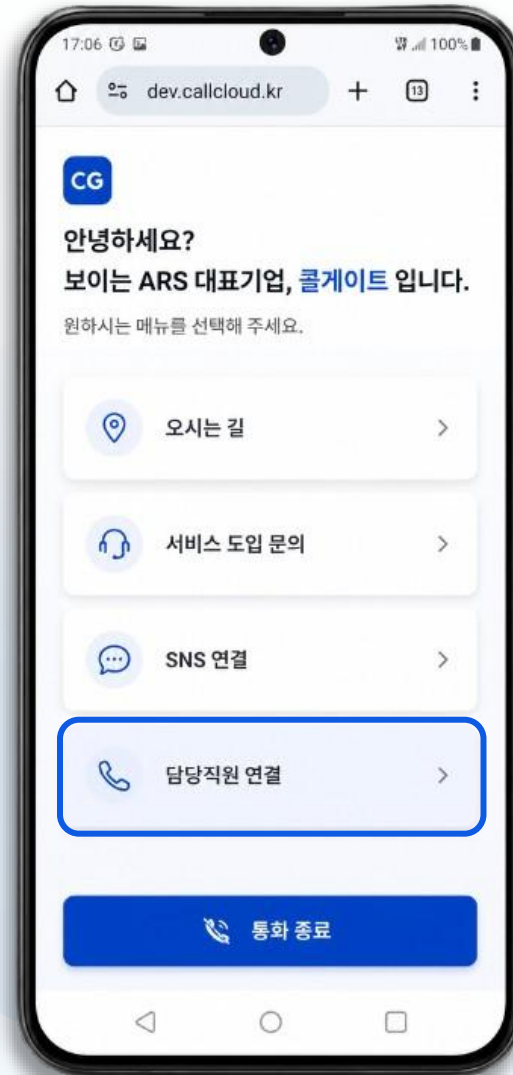
5. 부담 없는 도입 비용

전화는 필요한 사람에게,
운영은 더욱 효율적으로.

개인번호 노출 없이, 안전하게 연결하세요

콜링크 관리자 페이지에서 매장 정보를 등록하면
보이는 ARS 전용 번호가 즉시 발급됩니다.

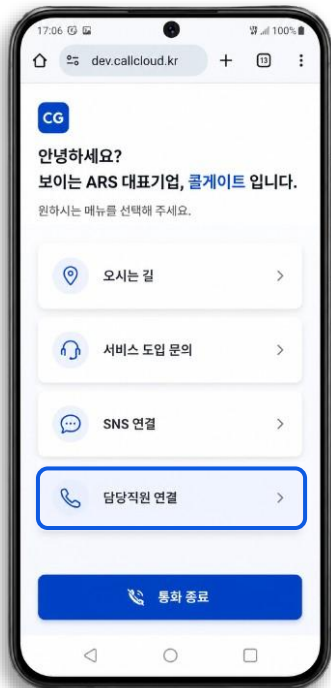
기존 대표번호를 착신 연결해 바로 사용할 수 있으며,
휴대폰·유선전화로도 연결 가능합니다.



담당자가 바뀌어도 고객 응대는 끊기지 않습니다.

시간대와 요일별 담당자를 설정해 언제든지 적합한 담당자에게 자동 연결합니다.
담당자가 바뀌어도 관리자 페이지에서 간편하게 수정해 상담 공백 없이 운영할 수 있습니다.

고객 휴대폰 화면



관리자 설정 화면

메뉴명 *	직원상담 연결
메뉴명(TTS) *	직원상담 연결
안내멘트	담당직원 연결 중입니다. 잠시만 기다려주세요.
연결 구분	☐ 웹 링크 ☒ 전화연결
전화번호 1 *	02-529-2170
	운영 시간 주중 : 09 ~ 18
전화번호 2	02-529-2173
	운영 시간 주말 : 09 ~ 18
미 운영시간 안내멘트	

(0/255)

시간대별 담당자 연결

☀️ 주간(9:00-18:00)



홍길동 상담원

02-529-2170

🌙 야간(18:00-24:00)



홍길순 상담원

02-529-2173

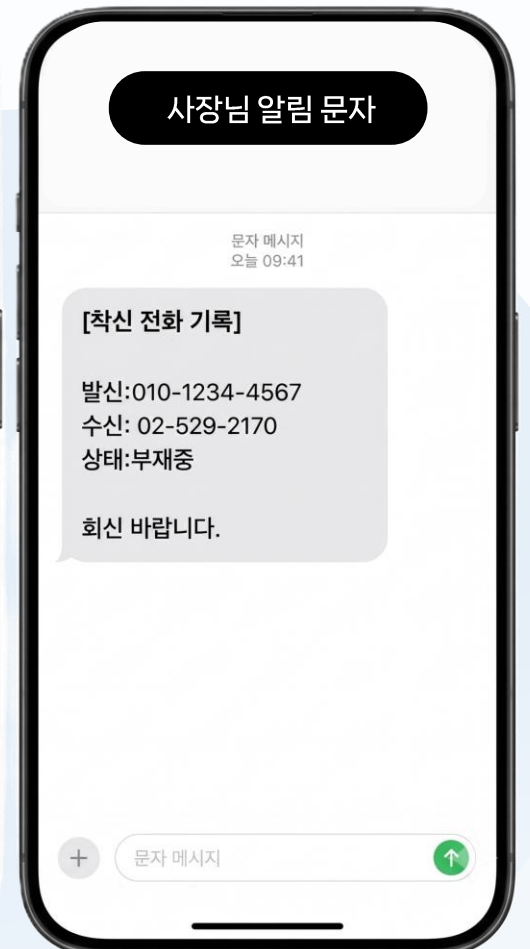
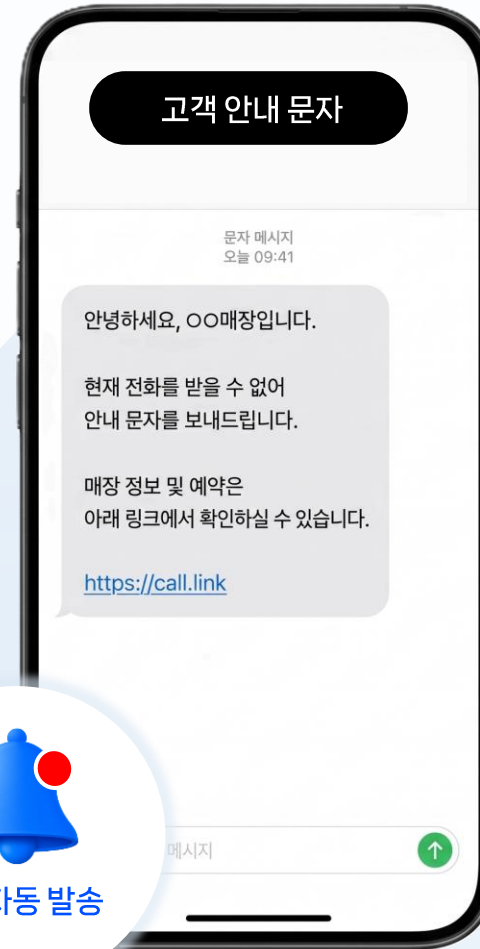
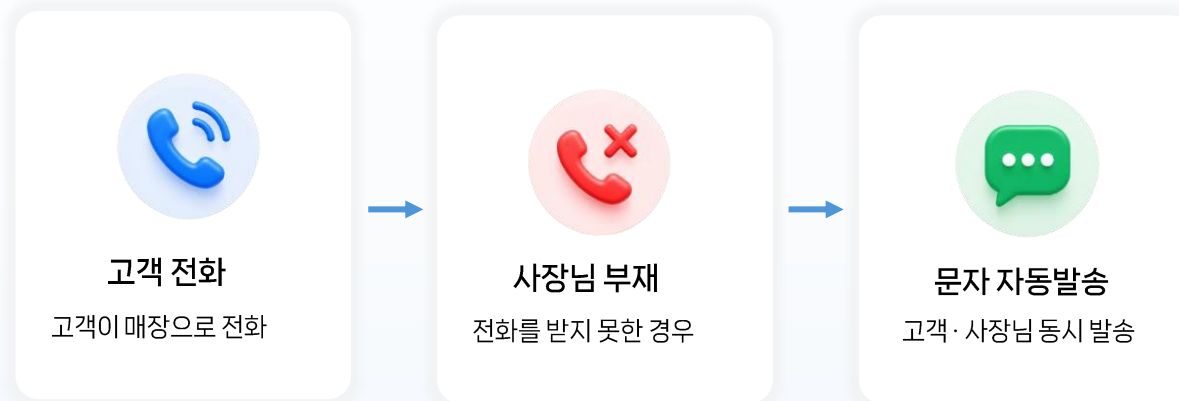
* 설정한 시간에 맞는 담당자에게 자동 연결됩니다.

부재중 전화도 바로 확인하세요

부재중이나 업무 시간 외에도 안내 문자가 자동 발송됩니다.

사장님은 발신번호를 확인해 빠르게 회신하고,

고객은 안내 링크로 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.



1. 음성 대기 없는 바로 연결

2. 사장님도 쉬운 관리

3. 놓치지 않는 전화 연결

4. 통화 후에도 이어지는 홍보

5. 부담 없는 도입 비용

상담은 끝나도,
고객과의 연결은 계속

통화가 끝난 후에도 고객과 연결됩니다

통화 종료 후 홈페이지, SNS, 상품 페이지 등 원하는 페이지를 바로 안내하세요.
통화 이후에도 고객의 방문과 재구매를 자연스럽게 이어갑니다.



어떤 채널이 전화를 만들었는지 한눈에 확인하세요

채널마다 다른 대표번호를 연결해 전화 유입을 구분합니다.

어떤 홍보가 효과적인지 데이터로 확인할 수 있습니다.



Instagram

대표번호

0507-1111-1112



문의 128건



YouTube

대표번호

0507-1111-1112



문의 28건



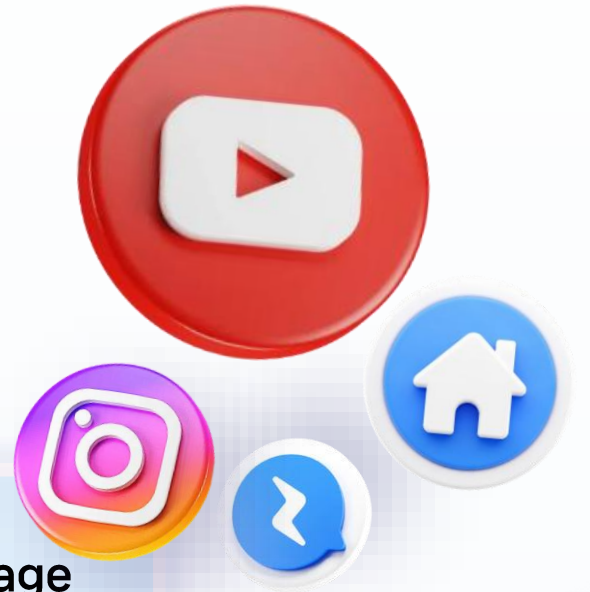
Homepage

대표번호

0507-1111-1113



문의 45건



다양한 업종에서 콜링크 성공사례를 만들어가고 있습니다



옥반식품

대표번호 1577-3150

**단순 문의 자동화로
상담효율 및 재구매율 개선**

업종 건강기능식품 전문몰
주요 서비스 전화 주문, 정기 배송



도입배경

- ✓ 단순 반복 문의 자동화 필요
- ✓ 카카오톡·문의 등 비대면 채널 화면 안내 필요
- ✓ 별도 개발 없이 빠른 도입



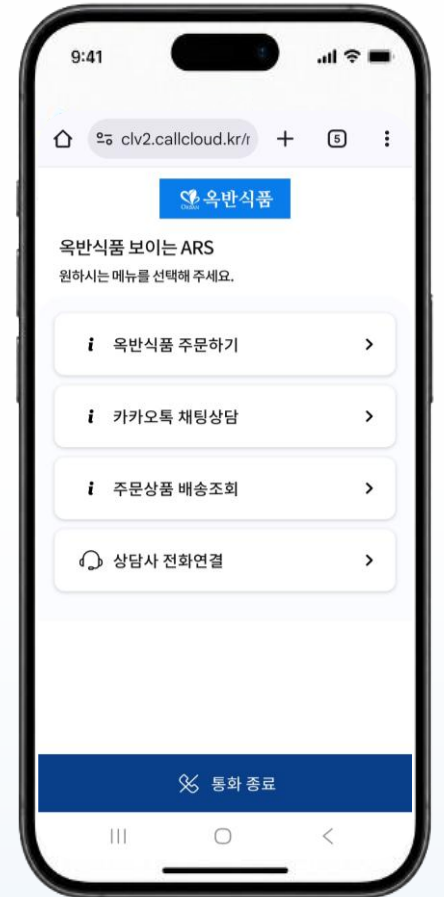
솔루션

- ✓ 배송조회 등 고객이 직접 확인
- ✓ 카카오톡 채팅상담 연계로 상담 접근성 향상
- ✓ 통화 후 자사몰·주력상품 안내



성과

- ✓ 상담효율 향상, 업무부담 감소
- ✓ 고객 편의성 및 만족도 향상
- ✓ 자사몰 유입 및 재구매 확대



다양한 업종에서 콜링크 성공사례를 만들어가고 있습니다



내차를 부탁해

대표번호 1544-2287

음성 안내 대기 없이,
터치 한 번으로 지점 즉시 연결

업종 자동차 정비업
주요 서비스 예약제 정비, 전국 지점 운영



도입배경

- ✓ 긴 ARS 안내로 고객 이탈 및 상담 연결 증가
- ✓ 보이는 ARS 구축비 부담으로 도입 보류



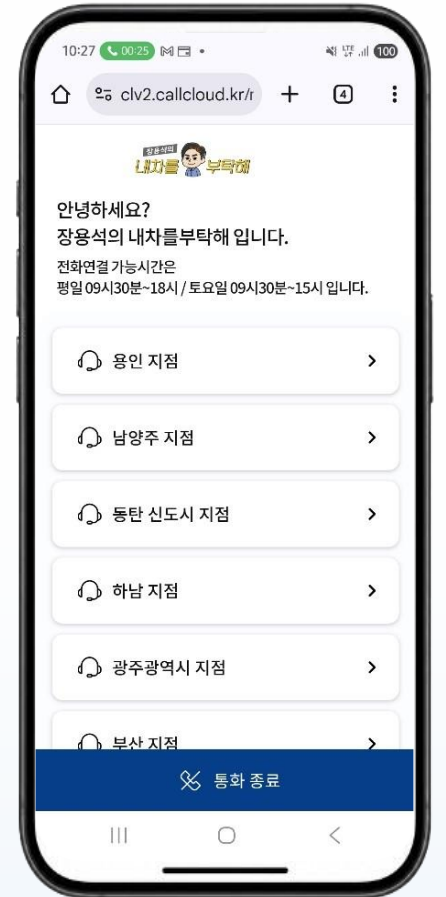
솔루션

- ✓ 보이는 ARS로 빠른 지점 연결
- ✓ 상담 운영 시간 안내
- ✓ 통화 후 유튜브 홍보



성과

- ✓ 빠른 연결로 고객 만족도 향상
- ✓ 시간대별 연결로 운영 부담 감소
- ✓ 통화 후 유튜브 안내로 접점 확대



1. 음성 대기 없는 바로 연결

2. 사장님도 쉬운 관리

3. 놓치지 않는 전화 연결

4. 통화 후에도 이어지는 홍보

5. 부담 없는 도입 비용

이제 초기 구축 부담은 낮추고,
스마트한 매장 운영을
시작하세요.

정부가 인정한 솔루션으로 안심하고 시작하세요

2026 스마트상점 기술보급사업 소프트웨어 공급기업으로 선정되었습니다.

검증된 솔루션으로 더욱 신뢰하고 도입하실 수 있습니다.



스마트 상점 기술보급사업이란?

소상공인을 대상으로 사업장에 적합한 스마트 기술을 선택하여 디지털 전환을 지원하는 정부지원 사업

CallGate X specom이 함께 만드는 소상공인 디지털 전환



콜게이트 보이는 ARS '콜링크' 제공

- ✓ 대표번호 발급 및 착신 설정
- ✓ 보이는 ARS 메뉴 구성(홈페이지·SNS 연결)
- ✓ 전화 중 부재 시 문자발송
- ✓ 개인정보 노출 없이 시간대별 담당자 연결



스페컴 스마트 매장 운영 구축

- ✓ POS, 키오스크, 테이블 오더 등
매장에 필요한 스마트 결제 운영환경 구축
- ✓ 다양한 하드웨어 및 솔루션 연동지원
- ✓ 매장 환경에 맞는 최적의 솔루션 제안



소상공인 매장의 디지털 전환 지원

- ✓ 고객 응대 효율 향상
- ✓ 정부지원금으로 운영 비용 절감
- ✓ 매출 및 고객경험 향상
- ✓ 지속 가능한 디지털 운영

전화 응대, 이제 더 쉽고 스마트하게 시작하세요.

구축비 없이 월 구독으로 시작하고,
기존 번호와 홈페이지를 그대로 활용할 수 있습니다.



구축비
0원



월 구독
합리적
비용으로



즉시 이용
신청 후
바로 시작



간편한 관리
메뉴 관리와 운영
현황을 한눈에



지금 바로 시작하세요

CallGate와 함께 고객 경험과 상담 효율을 개선해보세요.



홈페이지

www.callgate.com



문의전화

010-4517-9627



이메일

sinbad.yoon@callgate.com

감사합니다